



Spa • Fine Cuisine • Villégiature

MESURES SANITAIRES

La sécurité de nos clients et employés est notre priorité absolue. Nous considérons avec sérieux la situation entourant la COVID-19 et nous nous conformons à toutes les recommandations et directives du Ministère de la Santé et de l'industrie de l'hôtellerie. Nous appliquons les procédures strictes en matière d'hygiène et d'aseptisation, et avons mis en place de nombreuses mesures sanitaires additionnelles :

1. Enregistrement et départ sans contact (réception protégée par un panneau de verre).
2. Pré-paiement du séjour lors de la réservation et facture envoyée par courriel afin d'éviter le plus possible les contacts lors de l'arrivée et du départ.
3. Nettoyage minutieux des clés (à l'arrivée et au départ de chaque client).
4. Lors de vos déplacements dans l'hôtel, le lavage des mains sera obligatoire. Plusieurs stations sont installées à des endroits stratégiques dans l'Auberge.
5. Personne n'entrera dans votre chambre lors de votre séjour.
6. La chambre sera entièrement désinfectée avant votre arrivée.
7. Il n'y aura pas de service d'entretien ménager dans votre chambre durant votre séjour.
8. Le port du masque sera obligatoire lorsque la distanciation de deux mètres ne pourra pas être respectée.
9. Augmentation de la fréquence de désinfection des surfaces et points de contact.
10. Protocoles rigoureux de nettoyage des aires communes. Les chambres demeurent inoccupées pendant un minimum de 48 heures afin de permettre la désinfection complète.
11. Distanciation physique dans les restaurants, bar, piscines et spa (une fois leur réouverture autorisée).
12. Contrôle du trafic dans les escaliers (sens unique mis en place).
13. Signalisation au sol dans les aires d'attente et de circulation.

Au plaisir de vous recevoir chez nous en toute sécurité !!!

Bon séjour dans nos belles Laurentides !!!